



Algemene bezoekersvoorwaarden DJboeker.nl

Affino BV h.o.d.n. DJboeker.nl
Nijverheidsweg 32
5061 KL Oisterwijk
Nederland

info@DJboeker.nl
+31 (0) 13 2032 401
KVK 67410383
BTW nr. NL856974699B01

Om het verblijf voor alle bezoekers van door DJboeker.nl georganiseerde evenementen zo prettig mogelijk te laten zijn, gelden voor bezoek aan en verblijf op deze evenementen van DJboeker.nl tenminste de onderstaande bepalingen. Bezoekers die zich niet aan deze huisregels en Algemene Bezoekersvoorwaarden van DJboeker.nl (o.a. te raadplegen op de website van DJboeker.nl en via de KvK) houden, kan de toegang tot evenementen van DJboeker.nl worden ontzegd zonder het recht op vergoeding van de kosten voor het toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service- en/of andere kosten.

DEFINITIES

In relatie tot de algemene bezoekersvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.

Bezoeker: de consument die een Toegangsbewijs voor een Evenement koopt en / of een Evenement bezoekt;
Overeenkomst: de tussen DJboeker.nl en Bezoeker tot stand gekomen overeenkomst;
Evenement: een (muziek-)uitvoering voor publiek in de ruimste zin van het woord, georganiseerd door DJboeker.nl;
Toegangsbewijs: een door DJboeker.nl en/of via een door DJboeker.nl aangewezen (voor)verkoopadres verstrekt document en/of barcode, dat toegang geeft tot - en recht geeft op- het bijwonen van het Evenement;
Locatie: de plaats waar het Evenement wordt gehouden, inclusief alle terreinen, toegangswegen, ruimten en velden eromheen;
Publiek: alle bij het evenement aanwezige toeschouwers, toehoorders en/of aanwezige derden.
Wederpartij: een Bezoeker of een Leverancier, zoals bedoeld in deze algemene bezoekersvoorwaarden

1. Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn tevens van toepassing op de Overeenkomst, indien deze tot stand komt door middel van - en/of Bezoeker een toegangsbewijs koopt via - een door DJboeker.nl ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie, zoals maar niet beperkt tot "Ticketpoint".
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs voor het Evenement koopt en/of bestelt, ongeacht het (voor)verkoopadres en/of op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs op een andere wijze in bezit heeft gekregen.
3. Het Toegangsbewijs is en blijft te allen tijde eigendom van DJboeker.nl.
4. Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het op het toegangsbewijs vermelde Evenement aan één persoon.
5. Het Toegangsbewijs is strikt persoonlijk en geeft alleen toegang aan degene die het Toegangsbewijs voor de eerste keer toont bij de aanvang en/of de entree van het Evenement.
6. Het Toegangsbewijs verstrekt toegang tot het Evenement aan Bezoekers ouder dan 16 (zegge: zestien) jaar. Bezoekers jonger dan 16 (zegge: zestien) jaar hebben slechts dan recht op toegang tot het Evenement onder begeleiding van een volwassene.
7. Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan Bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op Bezoeker.
8. DJboeker.nl garandeert alleen de geldigheid van een Toegangsbewijs, indien dit is gekocht en/of besteld bij een officieel door DJboeker.nl erkend (voor)verkoopadres. De bewijslast hieromtrent rust op Bezoeker
9. DJboeker.nl behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal - al dan niet - per persoon te reserveren Toegangsbewijzen.
10. Een groepsreservering of arrangementen kan na de ondertekening van de optiebevestiging niet meer worden geannuleerd.
11. Aanvangstijden, zoals genoemd op het Toegangsbewijs, zijn onder voorbehoud.
12. Bezoeker is verplicht het Toegangsbewijs gedurende het evenement in zijn/haar bezit te houden.
13. Het is Bezoeker niet toegestaan het Toegangsbewijs (door) te verkopen aan een derde en/of Toegangsbewijzen anders dan met de schriftelijke toestemming van DJboeker.nl met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.



14. Indien DJboeker.nl gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Bezoeker niet de oorspronkelijke koper van het Toegangsbewijs is en/of het Toegangsbewijs is (door)verkochte en/of het Toegangsbewijs is vervalst, dan behoudt DJboeker.nl het recht voor om de betreffende Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan Bezoeker.
15. Het is Bezoeker niet toegestaan om op welke wijze dan ook reclame te maken voor het Evenement of zijn/haar merknaam te verbinden aan het Evenement zonder schriftelijke toestemming van DJboeker.nl.
16. Zonder schriftelijke toestemming van DJboeker.nl is het niet toegestaan promotiemateriaal (samples/flyers e.d.) uit te (doen) delen.
17. Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden op Locatie en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.
18. Bij het betreden en verlaten van de evenementenlocatie/evenementen dienen bezoekers geen overlast te veroorzaken voor de omwonenden en nabije leefomgeving.
19. Bezoeker is verplicht om mee te werken aan fouillering bij de entree alsmede gedurende het Evenement.
20. Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, dat Bezoeker bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van DJboeker.nl en/of personeel op Locatie dient te tonen.
21. Bezoeker is verplicht om bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van DJboeker.nl en/of personeel op Locatie een geldig identiteitsbewijs te tonen.
22. Het is Bezoeker niet toegestaan om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie. Indien Bezoeker professionele opname apparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft DJboeker.nl het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in bewaring te nemen en reeds gemaakte opnames te wissen.
23. Het is Bezoeker niet toegestaan om het Evenement in zijn geheel en/of uitgevoerde werken in het geheel op welke wijze ook te registreren. Indien Bezoeker hiermee in strijd handelt, dan heeft DJboeker.nl het recht om deze registratie in beslag te nemen en naar eigen goeddunken te vernietigen, te gebruiken en/of te exploiteren. De door Bezoeker gemaakte registraties van een deel van het Evenement en/of een deel van uitgevoerde werken door middel van niet-professionele opnameapparatuur zijn strikt voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze door Bezoeker worden geëxploiteerd en/of openbaar gemaakt worden.
24. Het is Bezoeker niet toegestaan om glaswerk, stoelen of krukken, spuitbussen, etenswaren, drank, overige vloeistoffen, drugs, wapens, paraplu's/parasols, spandoeken, vlaggen, vlaggenstokken, voorwerpen of kledingstukken met discriminerende/ provocerende uitingen (waaronder voetbalshirts), huisdieren, selfiesticks, onbemande luchtvaartuigen (oa drones en UAV) of andere vliegende voorwerpen, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, giftige/brandbare/explosieve materialen, vuurwerk, fakkels, flares en overige objecten die de orde kunnen verstoren, letsel kunnen veroorzaken en/of geluidsoverlast kunnen veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie.
25. Het dragen van Full Colours kleding van motorgroepen (OMG) is niet toegestaan
26. Alle andere niet nader genoemde voorwerpen zullen bij binnenkomst worden beoordeeld door het beveiligingspersoneel. Indien deze voorwerpen als onveilig of ongewenst worden beoordeeld, kunnen deze na overleg met de organisatie worden ingenomen en/of verwijderd. Voorwerpen of goederen die op basis van wettelijke bepalingen of voorschriften voor inbeslagneming vatbaar zijn, zullen hiervoor door het beveiligingspersoneel aan de politie worden overgedragen.
27. Zware medicijnen en etenswaren/vloeistoffen die noodzakelijk zijn i.v.m. allergie of ziekte mogen alleen met een doktersverklaring meegenomen worden naar de Locatie/het Evenement.
28. (Huis-)dieren worden niet toegelaten tot de Locatie. Assistentie- en geleidehonden vormen een uitzondering op deze regel. Dit geschiedt op eigen risico van de eigenaar. De eigenaar dient op verzoek van het beveiligingspersoneel een aantoonbaar bewijs te kunnen overhandigen dat de hond een officiële opleiding tot assistentie- of geleidehond heeft genoten.
29. Indien Bezoeker beschikt over een ticket voor een staanplaats is het niet toegestaan om (medische) loopkrukken mee te nemen in de Locatie. Indien Bezoeker beschikt over een ticket voor een tribuneplaats dan kunnen (medische) loopkrukken alleen na vooraf verkregen toestemming van DJboeker.nl meegenomen worden in de Locatie.
30. Het is niet toegestaan om zonder rolstoel kaart, bestemd voor gebruikers van het rolstoelplatform, het Evenement bij te wonen. Begeleiders moeten over een begeleiderskaart beschikken. Per bezoeker in rolstoel is één begeleider toegestaan.
31. Het is Bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het Evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Het is Bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens het Evenement en/of op Locatie in staat van openbare



- dronkenschap te verkeren, onder invloed van drugs te verkeren en/of te urineren buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes.
32. Indien Bezoeker tijdens het Evenement de Locatie verlaat, dan vervalt daarmee de geldigheid van het Toegangsbewijs.
 33. DJboeker.nl behoudt zich voor en tijdens het Evenement het recht voor om Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen, indien DJboeker.nl dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.
 34. Indien Bezoeker tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst, dan heeft DJboeker.nl – zonder af te doen aan de reeds genoemde remedies ten behoeve van DJboeker.nl - het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan Bezoeker.
 35. Consumptiebonnen en/of -munten, die tijdens het Evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het Evenement. Consumptiebonnen en/of – munten van voorgaande of andere evenementen, georganiseerd door DJboeker.nl, zijn niet geldig.
 36. De Artiest en DJboeker.nl hebben het recht om het evenement in de ruimste zin van het woord te (laten) registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen van het Publiek en Bezoeker(s). Daarnaast hebben de Artiest en DJboeker.nl het recht om deze registratie in de ruimste zin van het woord te exploiteren, zoals maar niet beperkt tot het uitbrengen van CD's, DVD's en het uitzenden door of via derden op TV, via internet en commercials alsmede om opnames te gebruiken voor enig ander door DJboeker.nl of de Artiest te bepalen doel.
 37. Indien Bezoeker voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van Bezoeker hierin is vastgelegd, dan verwerkt DJboeker.nl persoonsgegevens van Bezoeker op basis van toestemming dan wel gerechtvaardigd belang, zoals nader uiteen is gezet in de privacyverklaring van DJboeker.nl die is te raadplegen op www.DJboeker.nl.
 38. Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de Locatie geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van Bezoeker, met dien verstande dat DJboeker.nl niet aansprakelijk is voor gehoorschade, zichtschaad/blindheid, ander lichamelijk letsel en schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door het Publiek.
 39. DJboeker.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan DJboeker.nl toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
 40. De totale aansprakelijkheid van DJboeker.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van DJboeker.nl zal worden uitgekeerd.
 41. Aansprakelijkheid van DJboeker.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 42. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade, inclusief een gedetailleerde onderbouwing, binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DJboeker.nl meldt.
 43. Indien DJboeker.nl direct of indirect ondergeschikte van DJboeker.nl, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van DJboeker.nl ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is DJboeker.nl niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevenden van DJboeker.nl.
 44. DJboeker.nl zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. DJboeker.nl is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor Bezoeker.
 45. Bezoeker wordt geacht bekend te zijn met het repertoire en de uitvoeringen van Artiest. DJboeker.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de Artiest en de lengte van het optreden door Artiest.
 46. Bezoeker zal DJboeker.nl vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. Bezoeker zal aan DJboeker.nl iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door DJboeker.nl gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derde(n).
 47. In geval van overmacht zal DJboeker.nl het recht hebben om het Evenement te onderbreken, verplaatsen of te annuleren.
 48. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van DJboeker.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van DJboeker.nl jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van DJboeker.nl kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van DJboeker.nl of van personen waarvan DJboeker.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van DJboeker.nl, werkstaking, werk uitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod,



- transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van DJboeker.nl, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, storingen in de geregelde aanvoer van door Leveranciers of derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen en/of arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval van de Artiest op de dag van het optreden en/of het evenement; overlijden van een familielid of naaste van de Artiest; het tijdelijk of definitief uitvallen van (de groep van) de Artiest; de omstandigheden waardoor de Artiest niet tijdig de plaats van het optreden kan bereiken (bijvoorbeeld in geval van extreme weersomstandigheden, een verkeersongeval of verkeersopstopping) en/of waardoor het Evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.
49. Indien DJboeker.nl het Evenement in geval van overmacht annuleert, dan is DJboeker.nl gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde Evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij deze restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.
50. Indien DJboeker.nl het Evenement in geval van overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die nieuwe datum. Indien Bezoeker op de nieuwe datum verhinderd is, dan heeft Bezoeker het recht om de restitutie van de entreprijs te verzoeken. DJboeker.nl is in dat geval gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde Evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij deze restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.
51. Indien DJboeker.nl het Evenement in geval van overmacht later dient te beginnen, tijdelijk dient te staken of eerder moet laten stoppen dan is DJboeker.nl gehouden om aan Bezoeker een deel van de entreprijs terug te betalen dat in verhouding staat tot het gemiste deel van het Evenement. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement heeft plaatsgevonden na het indienen van een officiële claim, inclusief gedetailleerde onderbouwing, en na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs aan DJboeker.nl. DJboeker.nl heeft het recht per geval te oordelen over de gegrondheid van de claim en de hoogte van het te vergoeden bedrag. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij de eventuele restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.
52. Bij overtreding van enige verplichting van Bezoeker ingevolge het bepaalde in artikel 5, is Bezoeker, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een vrijwillige boete ter hoogte van € 5.000,00 ineens en € 1.000,00 per (door)verkochte Toegangsbewijs aan DJboeker.nl verschuldigd, onverminderd enig ander aan DJboeker.nl toekomend recht zoals het recht op schadevergoeding.
53. DJboeker.nl verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.